

# Όροι Χρήσης

Πλατφόρμα «BI in a Box» — DYNACOMP AEBE (B2B)

Τελευταία ενημέρωση: 30 Μαρτίου 2026

## 1. Ποιοι είμαστε

Η υπηρεσία «BI in a Box» (η «Υπηρεσία») παρέχεται από την **DYNACOMP AEBE**, Α.Φ.Μ. 094144610 (Δ.Ο.Υ. Πατρών), έδρα: Ν.Ε.Ο. Πατρών–Αθηνών 208, 26442 Πάτρα, τηλ. +30 2610 433421, email info@dynacomp.gr.

Με την αποδοχή των παρόντων, κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης αποδέχεται τους παρόντες Όρους και τη **Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA)**. Η Υπηρεσία απευθύνεται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις/επαγγελματίες (B2B), όχι σε καταναλωτές.

## 2. Τι είναι η Υπηρεσία

Η «BI in a Box» είναι υπηρεσία Επιχειρηματικής Ευφυΐας που συνδέεται με το ERP του Πελάτη, αντλεί δεδομένα και τα επεξεργάζεται για την παραγωγή αναφορών, dashboards, αναλύσεων και προβλέψεων. Οι λειτουργίες και τα πακέτα ορίζονται στην εκάστοτε εμπορική προσφορά προς τον Πελάτη.

## 3. Λογαριασμός και υποχρεώσεις του Πελάτη

- Να παρέχει ακριβή στοιχεία και να προστατεύει τους κωδικούς πρόσβασης του· είναι υπεύθυνος για κάθε ενέργεια μέσω του λογαριασμού του.
- Να διαθέτει νόμιμη βάση και να έχει ενημερώσει τα δικά του υποκείμενα (βλ. DPA).
- Να μην επιχειρεί αναπαραγωγή, αντίστροφη μηχανευση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, και να μην θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της Υπηρεσίας.

## 4. Συνδρομή και πληρωμές

Οι τιμές και οι όροι πληρωμής ορίζονται στην εμπορική προσφορά/σύμβαση συνδρομής και επιβαρύνονται με ΦΠΑ όπου ισχύει. Η μη εμπρόθεσμη καταβολή μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή της Υπηρεσίας.

**Επιστροφές/Ακυρώσεις:** Καθώς η Υπηρεσία απευθύνεται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις προστασίας καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος υπαναχώρησης. Οι συνδρομές προπληρώνονται για τη συμφωνημένη περίοδο και δεν επιστρέφονται για το ήδη παρασχεθέν ή διαθέσιμο διάστημα, εκτός εάν επιβάλλεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου. Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει ή να μην ανανεώσει τη συνδρομή, με ισχύ από τη λήξη της τρέχουσας περιόδου χρέωσης· η Υπηρεσία παραμένει διαθέσιμη έως τη λήξη της εξοφλημένης περιόδου, χωρίς αναλογική επιστροφή για πρόωρη διακοπή με πρωτοβουλία του Πελάτη. Εάν η DYNACOMP διακόψει την Υπηρεσία χωρίς υπαιτιότητα του Πελάτη, επιστρέφεται αναλογικά το προπληρωμένο και μη χρησιμοποιηθέν τμήμα της συνδρομής. Οι ειδικότεροι όροι τιμολόγησης, διάρκειας, ανανέωσης και προθεσμιών ακύρωσης ορίζονται στην εμπορική προσφορά/σύμβαση συνδρομής, η οποία υπερισχύει σε περίπτωση ειδικότερης ρύθμισης.

## 5. Προστασία δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων που αντλούνται από το ERP του Πελάτη διέπεται από τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA), αναπόσπαστο μέρος των παρόντων. Ο Πελάτης ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η DYNACOMP ως Εκτελών.

## 6. Πνευματική ιδιοκτησία

Το λογισμικό «BI in a Box» και κάθε συναφές υλικό ανήκουν στη DYNACOMP ή τους δικαιοπαρόχους της. Τα δεδομένα του Πελάτη παραμένουν ιδιοκτησία του Πελάτη.

## 7. Διαθεσιμότητα

Η DYNACOMP καταβάλλει εύλογη προσπάθεια για τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, με δικαίωμα προγραμματισμένης συντήρησης κατόπιν ενημέρωσης.

## 8. Περιορισμός ευθύνης και ανωτέρα βία

Στο μέγιστο επιτρεπόμενο από τον νόμο, η DYNACOMP δεν ευθύνεται για έμμεσες/αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη. Η συνολική ευθύνη περιορίζεται έως τις αμοιβές των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών. Οι αναλύσεις/προβλέψεις είναι εργαλείο υποστήριξης αποφάσεων και δεν υποκαθιστούν την κρίση του Πελάτη. Κανένα μέρος δεν ευθύνεται για γεγονότα ανωτέρας βίας. Ο ως άνω περιορισμός ευθύνης ισχύει και για αξιώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων.

## 9. Διάρκεια και λήξη

Οι Όροι ισχύουν για όσο ο Πελάτης κάνει χρήση της Υπηρεσίας. Κάθε μέρος δύναται να καταγγείλει σύμφωνα με τους όρους της συνδρομής. Μετά τη λήξη, τα δεδομένα επιστρέφονται ή διαγράφονται σύμφωνα με το DPA.

## 10. Τροποποιήσεις, δίκαιο, επικοινωνία

Η DYNACOMP δύναται να τροποποιεί τους Όρους. Για ουσιώδεις αλλαγές, ο Πελάτης ενημερώνεται και η εφαρμογή τους προϋποθέτει εκ νέου αποδοχή μέσω της σχετικής επιλογής (§11): μη ουσιώδεις ή επιβαλλόμενες από τον νόμο αλλαγές ισχύουν με την ανάρτησή τους. Οι παρόντες διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο· αρμόδια τα δικαστήρια Πατρών. Για κάθε ζήτημα: [info@dynacompany.gr](mailto:info@dynacompany.gr), +30 2610 433421.

## 11. Αποδοχή (Ηλεκτρονική)

Η αποδοχή γίνεται ηλεκτρονικά κατά την αγορά/ενεργοποίηση, με την επιλογή **«Αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης και τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA)»**. Η επιλογή αυτή αποδέχεται και τα δύο κείμενα. Το σύστημα της DYNACOMP καταγράφει ως αποδεικτικό αρχείο (audit trail): ταυτότητα αποδεχόμενου/λογαριασμό, ημερομηνία και ώρα, και αριθμό έκδοσης. Σε νέα έκδοση ζητείται εκ νέου αποδοχή.